

Termos de Serviço — Atualizado em 10 de janeiro 2016

O presente acordo tem por finalidade explicitar as regras e condições que regerão o relacionamento entre a R C Runge Eventos (GastronmadeBrasil.com) e os USUÁRIOS da PLATAFORMA para compra de INGRESSOS disponibilizada no endereço eletrônico GASTRONOMADEBRASIL.COM, ou qualquer outros que venham a substituí-los. Ao usar o GASTRONOMADEBRASIL.COM e ao acessar quaisquer dados ou informações disponibilizadas no GASTRONOMADEBRASIL.COM, você manifesta sua concordância a estes termos e condições de serviço, bem como a nossa Política de Privacidade. A R C Runge Eventos se reserva o direito de alterar a política de privacidade e os termos e condições de serviço a qualquer momento. Essas alterações serão comunicadas aos usuários, mas serão efetivadas a partir do momento em que publicados nesta área de navegação.

1. Definição do serviço

O GASTRONOMADEBRASIL.COM é uma plataforma online para divulgação de eventos e compra de ingressos a usuários cadastrados, envolvida diretamente com a organização dos eventos anunciados.

2. Requisitos para utilização do serviço

Você declara ser residente e domiciliado no território brasileiro e estar em pleno gozo de seus direitos civis, assumindo total responsabilidade pela veracidade de quaisquer informações que prestar durante seu cadastro ou durante a utilização da plataforma, e pelas consequências da divulgação de informações que tornar públicas no site, bem como declara ser titular ou estar autorizado a utilizar qualquer material protegido por direitos autorais ou propriedade intelectual que divulgar na plataforma, isentando a R C Runge Eventos de qualquer responsabilidade por essas informações e conteúdos.

Ao utilizar o GASTRONOMADEBRASIL.COM, você declara ter conhecimento de que o serviço é fornecido “COMO FORNECIDOS” (as is), e que a GASTRONOMADEBRASIL.COM.:

- - Não assume qualquer responsabilidade pela veracidade das informações divulgadas por seus usuários;
- - é responsável pela organização dos eventos divulgados na plataforma e também atua como facilitadora da venda de ingressos, garantindo, portanto, a realização dos eventos (salvo caso de fortuito ou força maior), e assumindo qualquer responsabilidade por cancelamentos ou alterações.
- - Não tem acesso a quaisquer dos seus dados bancários ou de pagamento, nem qualquer responsabilidade por prejuízos decorrentes da utilização de serviços de terceiros para intermediar os pagamentos.
- - o usuario **assume** a responsabilidade de **compra ao clicar o botao enviar do formulario de inscricao e podera ser penalizado perante a lei caso nao efetue o pagamento no prazo determinado.**

A utilização do serviço está condicionada a que o usuário mantenha conduta cordial com os demais usuários e que se abstenha de tentativas de utilizar para fins escusos ou criminosos, burlar, copiar ou distribuir sem autorização qualquer parte das propriedades da R C Runge

Eventos , inclusive marcas, símbolos, logotipos, slogans, interface e softwares associados à plataforma.

3. Dos Ingressos

Os ingressos adquiridos no GASTRONOMADEBRASIL.COM são e-tickets, e precisarão ser impressos para que a entrada do convidado seja permitida no local de realização do evento.

Ingressos são documentos ao portador e nominais. Por esse motivo, a guarda e conservação dos ingressos são de inteira responsabilidade do usuário. O

GASTRONOMADEBRASIL.COM não se responsabiliza pela perda, extravio, furto ou roubo de ingressos.

Cada ingresso só poderá ser utilizado uma vez. Uma vez utilizados, não será permitida em qualquer hipótese sua reutilização, ainda que pelo usuário responsável pela compra devidamente identificado.

4. Da entrada nos eventos

A aquisição de ingressos no GASTRONOMADEBRASIL.COM garante entrada no local do evento.

5. Das devoluções de valores

Todas as compras são finais, e em nenhuma hipótese haverá devolução dos valores pagos pelos ingressos, salvo em casos com expressa determinação dos organizadores. Portanto, certifique-se de que leu com atenção e concorda com todas as informações e condições estabelecidas pelos organizadores do evento.

Em casos de arrependimento, o Código de Defesa do Consumidor (Artigo 49) prevê que em até 7 (sete) dias o consumidor pode desistir da compra, desde que esse prazo não ultrapasse 48 horas antes do evento. O reembolso é realizado pela mesma forma de pagamento utilizada na compra, descontada a taxa de conveniência (se houver), no prazo de até 45 dias após o cancelamento.

Após os prazos supracitados não é possível desistir de uma compra, mas é possível a troca dos ingressos por vouchers para serem usados para compras futuras ou a troca de nomes vinculados aos ingressos

Nos casos de cancelamentos ou alterações de eventos, será garantida aos convidados a opção de reaver os valores pagos pelos ingressos no prazo de até 3 dias após o cancelamento ou alteração da etapa pela mesma forma de pagamento utilizada (Paypal ou depósito bancário)

6. Da segurança e privacidade

Ao utilizar o GASTRONOMADEBRASIL.COM, você autoriza a coleta e utilização de dados pessoais, resguardado o sigilo das informações coletadas nos termos da nossa Política de Privacidade.

7. Das limitações

Operadores de pagamentos

O GASTRONOMADEBRASIL.COM não gerencia diretamente os pagamentos efetuados por seus usuários e não tem acesso a dados dos seus cartões de crédito, utilizando, para maior segurança, serviços independentes especializados em receber e repassar pagamentos (Paypal).

Assim, o GASTRONOMADEBRASIL.COM não assume qualquer responsabilidade por erros, contratemplos ou prejuízos decorrentes do uso desses serviços, inclusive, mas não limitados a: perda de valores, cobranças em excesso, atrasos na confirmação de pagamentos ou divulgação de dados de uso desses serviços, cadastrais, bancários ou sigilosos fornecidos durante as transações.

8. Das violações aos Termos de Serviço

Quaisquer violações a estes termos de serviço ou tentativas de utilizar a plataforma, os ingressos ou qualquer propriedade do GASTRONOMADEBRASIL.COM para fins escusos estão sujeitas as providências legais cabíveis.

Isto inclui, mas não está limitado a: tentativas de burlar (hackear ou crackear) a segurança da plataforma; tentativas de obtenção de dados sigilosos de usuários; distribuição de vírus ou outros softwares maliciosos; fraudes; condutas injuriosas, difamatórias ou caluniosas;; violações de direitos autorais ou propriedades intelectuais; dentre outros.

9. Cessação e Vigência dos Termos de Serviço

Estes Termos de Serviço têm vigência entre as partes enquanto subsistir a rela o de presta o de serviços entre o usuário e a GASTRONOMADEBRASIL.COM, que se inicia com a efetiva o do cadastro no site e pode ser encerrada mediante:

- - Cancelamento do cadastro a pedido do usuário e descontinua o da utiliza o dos serviços;
- - Cancelamento do cadastro por viola o aos Termos de Serviço ou ao Contrato de Serviços; ou
- - Falecimento do usuário comprovado mediante certidão de  bito.

O GASTRONOMADEBRASIL.COM ainda se reserva o direito de interromper total ou parcialmente a disponibiliza o dos serviços caso sua explora o deixe de ser comercialmente viável.

O encerramento da presta o dos serviços não implica desistência por qualquer das partes dos créditos a que ainda façam jus.

10. Do foro

As partes elegem o foro da Comarca de Itupeva para dirimir quaisquer questões decorrentes do presente Contrato,   exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.